

13. ProfiCard - QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeitung

THEMA heute:

Ausgabe der ProfiCard

Klar, die Empfangsbestätigung bekommt der IVH im Original und vom Teilnehmer persönlich auf der Rückseite unterschrieben.

Aber was ist eigentlich mit dem oberen Abschnitt?
Der Teil, auf dem die ProfiCard klebt(e)?

Bekommt den auch der IVH?

Mitnichten!

Diesen Teil bekommt **IMMER** der ProfiCard-Inhaber und zwar zusammen mit der ProfiCard.

Warum?

Auf diesem Abschnitt steht noch einmal die ProfiCard-Nummer.
(Immer gut zu wissen, besonders, wenn die Karte mal abhandenkommt.)

Und auf der Rückseite steht, was der Mitarbeiter gerade unterschrieben hat, u.a. die Anerkennung der Bedingungen der ProfiCard im HVV.

... und dann sollte es im Zweifelsfall auch keine Unklarheiten geben.

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber, Angela Schulze-Clasen und Sonja Pluntke