

# 17. ProfiCard – QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeitung

---

## THEMA heute:

### Tag genaue Wochen- und Monatskarten

Seit einiger Zeit werden Wochen- und Monatskarten vom HVV Tag genau ausgegeben. Das hat zur Folge, dass es häufig eine Überschneidung von einigen Tagen mit dem Geltungsbeginn der ProfiCard gibt.

Eine Erstattung des Fahrgeldes, die durch die Überschneidung entsteht, ist nur in Ausnahmefällen vorgesehen.

Der Teilnehmer kann hierfür in das HVV-Kundenbüro in der Kleinen Johannisstraße (fast Ecke Steinstraße) gehen.

Handelt es sich bei der Überschneidung um einen ganzen Monat, so ist die Erstattung mit Angabe der Kontoverbindung über uns möglich.

Bitte informieren Sie Ihre Teilnehmer ebenfalls darüber, dass wir die alten HVV-Abos kündigen. Einige Kündigung im Kundenbüro durch den Teilnehmer ist möglich aber nicht wünschenswert.

... und dann klappt es auch mit der Erstattung.

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber, Angela Schulze-Clasen und Sonja Pluntke