

1. ProfiCard – QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

THEMA heute:

Unterschrift auf der ProfiCard

Peinlich! Die Fahrkarte wird geprüft und der Kontrolleur zieht die ProfiCard ein, weil sie nicht korrekt oder gar nicht unterschrieben wurde. Lauferei und Kosten sind die Folge.

Deshalb achten Sie bitte darauf, dass in Ihrem Beisein Ihre Mitarbeiter auf der ProfiCard den VOR- UND NACHNAMEN komplett ausschreiben.

Dann klappt es auch mit dem Kontrolleur!

Tipp! Falls Sie die Möglichkeit haben, kontaktieren Sie doch Ihre Mitarbeiter und bitten Sie sie, ihre Unterschrift zu prüfen. Einen fehlenden Vornamen kann man dazuschreiben und sollte die Karte gar nicht unterschrieben sein, wird es jetzt aber allerhöchste Zeit!

Ihr ProfiCard – Team
Susanne Klinker-Alber und Angela Schulze-Clasen

Viele Infos unter: <http://www.bdi-hamburg.de/hvv-proficard/index.html>