

4. ProfiCard – QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

THEMA heute:

ProfiCard Rückgabe

Eine ProfiCard soll gekündigt werden.

Wir bekommen die Originalkarte (bis zum 6. Werktag)
und NUR das Original zählt (keine Vorankündigung)

- zusammen mit dem Rückgabeformular -
und wir kündigen die Karte.

Fertig!

Wurde Ihnen die ProfiCard nicht zurückgegeben,
dann eben per Mahnung (durch uns),
gleiches Formular unterer Abschnitt (per eMail, Fax oder Post)
und ... fertig!

Bevor Sie die ProfiCard auf den Weg schicken,
machen Sie sie noch ungültig.

1 x lochen reicht.

Bitte kein Puzzle daraus machen
und daran denken,
die Kartenummer muss leserlich bleiben.

... dann klappt es auch mit der Kündigung

Ihr ProfiCard – Team

Susanne Klinker-Alber und Angela Schulze-Clasen

http://www.bdi-hamburg.de/files/proficard_rueckgabe.doc