

9. ProfiCard - QUICKIE

Informationen für die ProfiCard-Sachbearbeiter

THEMA heute:

Einschreiben

Wo ist der Brief mit der zu kündigen ProfiCard?
Anscheinend hat er wider Erwarten sein Ziel nicht erreicht.

Und warum?
Das weiß nur die Post.

Kann der Kartennutzer sich vor diesem Verlust schützen?
Nein, einen echten Schutz gibt es nicht.
Aber **Sie** sollten ihm sagen, dass er alles Wertvolle
(und die ProfiCard gehört eindeutig dazu),
per **Einschreiben schicken** muss.

Ist das nicht super teuer?
,Normaler‘ Postversand ist Sparen am falschen Ende,
denn die Folgekosten können für den Teilnehmer so aussehen:

116,10 € für eine Großbereichskarte + 2 Zonen (Stand 2012)
oder 154,00 € für eine Gesamtbereichskarte (Stand 2012)
im regulären Abonnement Monat für Monat bis Ende Februar
egal ob derjenige eine Karte braucht oder nicht!

Deshalb ProfiCard-Versand per Einschreiben,
dann bekommt man wenigstens einen Beleg für seine Bemühungen!

Ihr ProfiCard – Team
Susanne Klinker-Alber, Angela Schulze-Clasen und Sonja Pluntke

Viele Infos unter: <http://www.bdi-hamburg.de/hvv-proficard/index.html>